

Wir haben gefragt – Sie haben geantwortet!



Seit einem Jahr bitten wir unsere Kunden um ein Feedback. Wir haben Rückmeldungen erhalten. 13 % unserer Kunden antworteten. Danke dafür!

Darauf sind wir stolz:

„Ich bin sehr zufrieden. Die Überspielung war sehr gut“

„Beratung sehr gut. Preisauskunft sofort erhalten. Angaben zum digitalen Material hilfreich. Freundlicher aufmerksamer Kontakt. Fühle mich gut betreut.“

„Ich bin erstaunt über die tolle Bildqualität. Immerhin liegt die Aufnahme 22 – 24 Jahre zurück. Super. Ich empfehle Sie weiter. Ihr Service ist sehr gut.“

„Ich bin froh, dass es geklappt hat – und das auch noch so schnell – Es wurde das Beste aus den alten VHS rausgeholt. Danke! Ich war sehr zufrieden.“

„Bei beiden Besuchen bei Ihnen war ich begeistert von der herzlichen Freundlichkeit“ So etwas findet man leider nur selten. Weiter so!“

„Besonders möchte ich betonen: Ihr Service ist sehr gut.“

„mehr geht nicht aus 20 Jahre alten Videokassetten“

„Nett, freundlichen, zuvorkommend“

„Sehr guter Service, tolle Beratung. Auch Probleme werden schnell erfüllt.“

„Alles gut – so weitermachen“

„vielen Dank für die schnelle Erledigung“

„Prompte Bearbeitung – sehr schnell“

„Alles sehr gut. Besonders das Aufhellen (soweit bei den alten Filmen möglich) hat mir gut gefallen. Vielen Dank“

Daran arbeiten wir:

„Ich hätte mir lieber einen anderen Dateityp gewünscht als VOB, z. B. mpeg oder avi.“

„Ein ständiger Laden in der Innenstadt wäre gut!“

„Die Gesichter sind unscharf. Blumen verschwommen.“

„DVD startet nicht.“

Aufträge, die von unseren Kunden innerhalb der letzten 7 (!!) Jahren reklamiert wurden.

Bereich: Schmalfilmkopie: 0,06 % der Aufträge

Bereich: Videobandkopie: 0,03 % der Aufträge

Bereich: Audiobandkopie: 0,01 % der Aufträge

Das bedeutet, bei 2.500 erledigten Aufträgen kam es durchschnittlich zu einer Reklamation.

Bei insgesamt 153 Aufträge kam es zu Reklamationen, die sich als unbegründet erwiesen haben (z. B.: „Seitdem ich die Batterien meiner Fernbedienung erneuert habe, funktioniert alles prima.“)